

BESTÄMMELSER OCH VILLKOR AVILOO BATTERIGARANTI BASIC

1. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1.1. Tillämpningsområde

Dessa Bestämmelser och villkor reglerar Batterigaranti Basic som tillhandahålls av Aviloo GmbH, IZ NÖ-Süd Straße 16, Objekt 69/5, 2355 Wiener Neudorf, Österrike (nedan kallat "Aviloo"). Batterigaranti Basic gäller för Berättigade Fordon såsom definieras häri. Garantiinnehavare är Fordonets Ägare.

1.2. Garantins rättsliga natur

Batterigaranti Basic är en frivillig kommersiell garanti som tillhandahålls av Aviloo och påverkar inte några lagstadgade garantirättigheter som Ägaren kan ha gentemot en Partner, säljaren av det Berättigade Fordonet eller Aviloo enligt tillämplig lag. Den ska tolkas och verkställas som ett avtalsåtagande enligt österrikisk civilrätt. Batterigaranti Basic är knuten till det Berättigade Fordonet identifierat genom dess VIN och kan innehas av efterföljande Ägare i enlighet med Avsnitt 3.

1.3. Avtalsintegration och godkännande

Batterigaranti Basic är inte tillgänglig som en fristående produkt. Den utfärdas uteslutande som en tilläggsförmån till Initialtestet som utförs av en Partner och kan inte köpas separat.

Batterigaranti Basic anses godkänd av Ägaren vid den tidigaste av: (a) fysiskt mottagande, skriftligt eller elektroniskt godkännande av Garanticertifikatet, eller (b) första användningen av det Berättigade Fordonet efter att Aviloo har utfärdat Garanticertifikatet. Vid godkännande förklarar Ägaren att denne har läst och godkänner dessa Bestämmelser och villkor och att denne är den juridiska ägaren av det Berättigade Fordonet.

2. DEFINITIONER

Följande definitioner gäller genomgående i dessa Bestämmelser och villkor:

"Batteristyrssystem (BMS)"

Det elektroniska styrsystem som ansvarar för övervakning och reglering av Fordonets högspänningsbatteripaket, inklusive laddningsgränser, termisk hantering och cellbalanseringsfunktioner.

"Yrkesmässig användning"

Varaktig användning av Fordonet för avgiftsbelagd transport av personer eller gods, inklusive drift som taxi, privat hyrfordon, korttidsuthyrning eller på en samåknings- eller åkbeställningsplattform (inklusive men inte begränsat till Uber och Bolt), samt varaktig användning för kommersiell godsleverans. Vagnparksanvändning är inte Yrkesmässig användning i den mening som avses i dessa Bestämmelser och villkor. En enstaka eller isolerad tillfällig användning som annars skulle falla inom denna definition utgör inte Yrkesmässig användning.

"Batterigaranti Basic"

avser den begränsade garanti som beskrivs i dessa Bestämmelser och villkor, vilken beviljas i samband med Aviloo Flash Test och som ger ersättning om högspänningsbatteriets hälsotillstånd (SoH) faller under ett prognostiserat tröskelvärde fastställt av Aviloo.

"Ersättning"

Det fasta belopp som anges i Garanticertifikatet, vilket Aviloo betalar till Ägaren vid bekräftelse av ett giltigt Garantifall i den valuta som anges i Garanticertifikatet, såsom närmare beskrivs i Avsnitt 7.

"Berättigat Fordon"

Ett elfordon på vilket ett giltigt Initialtest har utförts, en SoH-tröskel har utfärdats, och som uppfyller samtliga behörighetskriterier i Avsnitt 4 vid tidpunkten för Initialtestet eller vid någon tidpunkt under Garantitiden. Fordonet identifieras genom sitt VIN.

"Vagnparksanvändning"

Användning av Fordonet av ett företag eller en organisation som innehar full juridisk äganderätt till Fordonet och driver det som en del av en pool av fordon för verksamhets-, drifts- eller anställdtransportändamål, där Fordonet inte omfattas av något leasingavtal, avbetal-

ningsköp eller liknande arrangemang enligt vilket juridisk äganderätt behålls av en tredje part.

"Flash Test"

avser det diagnostiska test som utvecklats av Aviloo och som mäter prestanda och degraderingskaraktär hos ett fordons högspanningsbatteri. Testet utförs via Aviloos egenutvecklade hård- och mjukvarulösning. Testresultatet inkluderar det aktuellt beräknade hälsotillståndet (SoH) hos traktionsbatteriet. Bedömningen baseras på data som tillhandahålls av Fordonet. Dessa utvärderas av Aviloos algoritmer med användning av statistiska och analytiska modeller. Manipulation av data i styrenheten leder till ett felaktigt resultat. Det angivna SoH-värdet har ett tekniskt betingat fluktuationsintervall (avvikelse) på högst 3 % i minst 95 % av referensmätningarna. Det bör noteras att denna tolerans gäller SoH-bestämningen på cellnivå och inte för SoH för hela batteriet. Detta beror på att laddningstillståndet hos enskilda celler kan variera, vilket kan påverka batteriets aktuella SoH negativt. Detta kan dock kompenseras av Batteristyrsystemet (BMS) eller under en kalibrering. Aviloo Flash Test är ett stationärt test. Som sådant är det inte i stånd att upptäcka vissa fel och defekter hos traktionsbatteriet som endast kan identifieras under körning eller laddning. Aviloo påtar sig inget ansvar, vare sig avtalsrättsligt, utomobligatoriskt eller på annan grund, för bristande upptäckt av sådana fel eller defekter. Aviloo Flash Test ger information om traktionsbatteriets hälsotillstånd vid tidpunkten för respektive test. Testresultaten ger inte information eller prognoser om det testade traktionsbatteriets livslängd eller framtida hälsotillstånd. Aviloo Flash Test inkluderar inte en undersökning av traktionsbatteriets mekaniska skick eller elektriska säkerhet. På liknande sätt inspekteras det inte för skador såsom sprickor eller liknande problem. Aviloo Flash Test används som Initialtest och Valideringstest.

"Initialtest"

Det Flash Test som utförs av en Partner och som fastställer Fordonets Hälsotillstånd vid Initialtestdatumet samt utgör basen för bedömningen av om ett fordon är berättigat till Batterigaranti Basic.

"Initialtestdatum"

Det datum då Initialtestet utfördes och som även markerar början av Garantitiden.

"Tillverkare (OEM)"

Originaltillverkaren (OEM) av det Berättigade Fordonet och dess högspanningsbatterisystem.

"OEM-komponenter"

Battericeller, moduler och tillhörande hårdvara som antingen tillverkats av eller för Tillverkaren, eller uttryckligen godkänts av Tillverkaren som reservdelar för den specifika Fordonsmodellen.

"Ägare"

Den fysiska eller juridiska person som innehar full juridisk äganderätt till det Berättigade Fordonet vid den relevanta tidpunkten — det vill säga den direkta ägaren av fordonet, fri från varje leasingavtal, avbetalningsköp eller liknande arrangemang enligt vilket äganderätten behålls av en tredje part. Ägaren är Garantiinnehavaren som är berättigad att begära Ersättning enligt dessa Bestämmelser och villkor. En leasetagare, hyrestagare eller annan person som innehar fordonet under ett arrangemang med äganderättsförbehåll är inte Ägare i den mening som avses i dessa Bestämmelser och villkor, oavsett dennes status som registrerad innehavare.

"Partner"

En avtalspartner till Aviloo som har licensierat Aviloo Battery Software och utför Flash Test för egen räkning.

"Premium Test"

Ett omfattande batteridiagnostiskt test utvecklat av Aviloo som ger detaljerad information om Hälsotillståndet och celltillståndet hos ett Fordons högspanningsbatteri. Premium Test kan användas av Aviloo för verifieringsändamål enligt Avsnitt 6.3.

"SoH-tröskel"

Den fordonsspecifika minsta hälsotillståndströskel som fastställs av Aviloo vid tidpunkten för Initialtestet och som representerar den minsta förväntade batterikapaciteten vid slutet av den tillämpliga Garantitiden. SoH-tröskeln anges i Garanticertifikatet. Se Avsnitt 6.1.

"Hälsotillstånd (SoH)"

Ett mått uttryckt som en procentsats, vilket representerar den återstående användbara kapaciteten hos ett högspanningsbatteri jämfört med dess ursprungliga kapacitet vid tidpunkten för fordonstillverkningen.

"Giltiga testförhållanden"

De omgivningsförhållanden under vilka Aviloo Flash Test måste utföras, inklusive en lägsta omgivningstemperatur över -10°C , för att säkerställa tillförlitliga och representativa resultat.

"Valideringstest"

avser ett Flash Test som utförs under Garantitiden för att fastställa Fordonets SoH vid tidpunkten för Flash Testet och för att utvärdera om Fordonets SoH har fallit under SoH tröskeln.

"Garanticertifikat"

Det dokument som utfärdas av Aviloo till Ägaren och som innehåller det unika fordonsidentifikationsnumret (VIN), SoH-tröskeln, Garantitiden, Ersättningsbeloppet och valutan, taket för ersättning av kostnader för Valideringstest, samt samtliga övriga väsentliga villkor för Batterigaranti Basic.

"Garantifall"

En situation där det SoH-värde som uppmäts i ett giltigt Valideringstest faller under den SoH-tröskel som anges i Garanticertifikatet, med förbehåll för villkoren i Avsnitt 6.2.

"Garantitid"

Den period som börjar på Initialtestdatumet och slutar vid den tidigaste av: (a) 12 kalendermånader från Initialtestdatumet (Garantitiden löper ut kl. 23:59 CET dagen före årsdagen av Initialtestdatumet, oavsett helger eller allmänna helgdagar); eller (b) ackumuleringen av 20 000 ytterligare kilometer på vägmätaren sedan Initialtestdatumet.

3. ÖVERLÅTBARHET

Denna Batterigaranti Basic är knuten till det Berättigade Fordonet genom dess VIN och överförs automatiskt vid överlåtelse av full juridisk äganderätt till Fordonet. Vid varje överlåtelse av juridisk äganderätt blir den nya juridiska ägaren Ägare och får utöva rättigheter enligt dessa Bestämmelser och villkor under den återstående Garantitiden, under förutsättning att dessa Bestämmelser och villkor godkänns och att den nya Ägaren uppfyller definitionen av Ägare i Avsnitt 2.

Ingen anmälan till Aviloo om överlåtelse av äganderätt krävs. En anspråksställare måste vid tidpunkten för anspråksinlämning visa att denne innehar full juridisk äganderätt till Fordonet och har godkänt dessa Bestämmelser och villkor. Överlåtelse av Fordonet förlänger eller återställer inte Garantitiden.

Batterigaranti Basic överförs inte i samband med något leasingavtal, avbetalningsköp eller annat arrangemang med äganderättsförbehåll. En leasetagare eller hyrestagare av Fordonet blir inte Ägare vid övertagandet av Fordonet och förvärvar inga rättigheter enligt dessa Bestämmelser och villkor.

4. OMFATTNING OCH BEHÖRIGHET

4.1. Garantins föremål

Aviloo betalar en fast monetär Ersättning till Ägaren i händelse av att högspanningstraktionsbatteriet i ett Berättigat Fordon uppvisar accelererad kapacitetsdegradering, såsom fastställs i enlighet med Avsnitt 6.

4.2. Behörighetskriterier

Batterigaranti Basic beviljas endast för Fordon som vid tidpunkten för Initialtestet kumulativt uppfyller samtliga följande villkor:

- Fordonet är ett batterielektriskt fordon;
- Fordonet har framgångsrikt genomgått ett Initialtest utfört av en Partner;
- Fordonet har klarat Aviloos egenutvecklade behörighetsbedömning, vilket bekräftar att fordonets batteristatus och historik är lämpliga för utfärdandet av en SoH-tröskel;
- Inga grunder för uteslutning enligt Avsnitt 8 föreligger vid tidpunkten för Initialtestet.

Aviloos behörighetsbedömning vid tidpunkten för Initialtestet är slutlig.

5. GARANTITID OCH FÖRNYELSE

5.1. Varaktighet

Garantitiden är som definieras i Avsnitt 2. Garantitiden förblir fast med hänvisning till Initialtestdatumet och förlängs inte genom ett senare godkännande. Den kan därför vara kortare än 12 månader vid tidpunkten för godkännandet.

5.2. Flera garantier och förnyelse

Mer än en Batterigaranti Basic kan vara i kraft för samma fordon samtidigt, härrörande från separata Flash Test. Varje Batterigaranti Basic är oberoende och har sin egen SoH-tröskel, Garantitid och Ersättningsbelopp såsom anges i respektive Garanticertifikat.

Batterigaranti Basic kan förnyas för ytterligare Garantitider, under förutsättning att ett nytt Flash Test utförs och Fordonet fortsätter att uppfylla behörighetskriterierna såsom anges i Avsnitt 4.2 vid tidpunkten för det nya Flash Testet. Varje förnyelse utgör en ny och oberoende Batterigaranti Basic.

Utbetalning av Ersättning enligt någon Batterigaranti Basic för ett givet VIN ogiltigförklarar omedelbart och automatiskt alla övriga Batterigaranti Basic som då är i kraft för samma VIN, och Fordonet blir permanent obehörigt för en ytterligare Batterigaranti Basic. Se Avsnitt 8.4.5.

Om ett Garantifall uppfylls för flera Batterigaranti Basic, kommer Ersättning att betalas ut för den yngsta Batterigaranti Basic, vilket ogiltigförklarar alla äldre Batterigaranti Basic.

6. GARANTIFALL OCH ANSPRÅKSFÖRFARANDE

6.1. SoH-tröskel

Vid tidpunkten för Initialtestet beräknar Aviloo en fordonsspecifik SoH-tröskel med hjälp av sin egenutvecklade degraderingsprognosmodell. SoH-tröskeln representerar den minsta SoH som förväntas för Fordonets modell-, ålders- och körsträckskohort vid slutet av Garantitiden och anges i Garanticertifikatet. Endast SoH-förlust som leder till att Fordonets uppmätta SoH faller under SoH-tröskeln utgör ett potentiellt Garantifall.

6.2. Villkor för ett giltigt Garantifall

Ett Garantifall är giltigt endast om samtliga följande villkor kumulativt är uppfyllda:

- Ett Valideringstest utförs inom Garantitiden under Giltiga testförhållanden;
- Resultatet av Valideringstestet visar att Fordonets SoH har fallit under den SoH-tröskel som anges i Garanticertifikatet;
- Ett tredje Flash Test eller ett Premium Test (efter Aviloos val och på Aviloos bekostnad) bekräftar resultatet av Valideringstestet.
- Ingen uteslutning enligt Avsnitt 8 är tillämplig på den uppmätta SoH-förlusten.

Aviloo förbehåller sig rätten att verifiera resultatet av Valideringstestet genom att beställa ett ytterligare Flash Test eller Premium Test på Aviloos bekostnad (se Avsnitt 6.3). När Aviloo utövar denna rätt är verifieringsresultatet den auktoritativa mätningen för bedömningen av om ett Garantifall har inträffat.

6.3. Anspråksförfarande

För att begära Ersättning ska Ägaren:

- ordna ett Valideringstest utfört av en Aviloo Partner inom Garantitiden.
- Lämna in skriftlig anspråksanmälan till Aviloo inom 14 kalenderdagar efter dagen för Valideringstestets slutförande, antingen via e-post till warranty@aviloo.com eller via formuläret på Aviloos webbplats. Tiden räknas från dagen för Valideringstestets slutförande, inte från mottagandet av testrapporten.
- Inkludera i anspråksanmälan minst följande dokumentation:
 - Flash Test-certifikatet från Initialtestet;
 - Flash Test-certifikatet från Valideringstestet;
 - En identitetshandling från Ägaren;
 - Det Berättigade Fordonets registreringsbevis;
 - Ägandebevis;
 - Ägarens fullständiga bankkontouppgifter (IBAN och BIC), för att möjliggöra behandling av eventuell ersättning;
 - Eventuella ytterligare dokument eller uppgifter som Aviloo skäligen begär för att bedöma Garantifallet.

Aviloo förbehåller sig rätten att kräva ytterligare ägandebevis som ett upphävande villkor för behandling av varje anspråk. I avsaknad av tillfredsställande ägandebevis har Aviloo ingen skyldighet att behandla eller driva anspråket vidare, och behandlingen förblir avbruten tills sådan dokumentation har mottagits och verifierats till Aviloos rimliga tillfredsställelse.

Aviloo bekräftar mottagandet och dokumentationens fullständighet inom 10 arbetsdagar. Om dokumentationen är ofullständig meddelar Aviloo Ägaren och anger bristen; Ägaren har 10 arbetsdagar från mottagandet av detta meddelande att åtgärda den. Anspråk som inte åtgärdas inom denna period kommer att avslutas.

Efter bekräftelse av fullständig dokumentation slutför Aviloo sin tekniska granskning inom 15 arbetsdagar. Aviloo kan, efter eget val och på egen bekostnad, beställa ett ytterligare Flash Test eller ett Premium Test på Fordonet för att verifiera resultatet av Valideringstestet. Ägaren måste göra Fordonet tillgängligt för sådan testning, eller utföra sådana test själv eller med hjälp av en Partner, inom 15 arbetsdagar efter Aviloos skriftliga begäran. Om verifieringstest inte slutförs inom denna period avslutas anspråket. Om verifieringsresultatet väsentligt avviker från resultatet av Valideringstestet (med mer än ± 3 % mättolerans) gäller verifieringsresultatet. Aviloo förser Ägaren med verifieringsrapporten och skriftliga skäl för varje följdjustering.

Utbetalning sker inom 30 kalenderdagar från slutförandet av den tekniska granskningen, med förbehåll för Avsnitt 7.2.

7. ERSÄTTNING

7.1. Utbetalningsbelopp

Vid bekräftelse av ett giltigt Garantifall betalar Aviloo Ägaren den Ersättning som anges i Garanticertifikatet i den valuta som anges däri. Aviloo ersätter dessutom de skäliga kostnaderna för Valideringstestet mot uppvisande av fakturan, upp till det högsta ersättningsbelopp som anges i Garanticertifikatet.

7.2. Betalningsvillkor

Betalning sker genom banköverföring till det konto som anges i anspråksanmälan. Betalning får endast ske där anspråksställarens namn, såsom det framgår i ägandebeviset, identitetshandlingen och bankkontot, är väsentligen överensstämmande. Mindre avvikelser hänförliga till namnändringar, transkriberingar eller administrativa variationer ska inte i sig hindra betalning om anspråksställarens identitet annars är verifierbar.

7.3. Återkrav av Ersättning som betalats av misstag

I händelse av att det senare fastställs att anspråksställaren inte var den juridiska ägaren av Fordonet vid tidpunkten för anspråket — inklusive men inte begränsat till fall där anspråksställaren innehade Fordonet under ett leasingavtal, avbetalningsköp eller liknande arrangemang med äganderättsförbehåll — förbehåller sig Aviloo rätten att återkräva hela den utbetalda Ersättningen, tillsammans med ränta enligt den lagstadgade räntesats som är tillämplig enligt österrikisk lag från betalningsdagen, samt en administrativ behandlingsavgift som meddelas anspråksställaren vid tidpunkten för återkravs-förfarandet. Anspråksställarens skyldighet att återbetala uppstår vid skriftligt krav från Aviloo och ska erläggas inom 30 kalenderdagar efter sådant krav.

7.4. Enda gottgörelse och uteslutning av andra anspråk

Ersättningen är en fast avtalsbetalning och utgör inte ersättning för någon reparation, byte eller andra ådragna kostnader. Ersättningsbeloppet är oberoende av varje marknadsvärdering, faktura eller utbyteskostnad för batteriet. Ersättningen är den enda och uteslutande gottgörelsen enligt Batterigaranti Basic. Ingen ytterligare ersättning, skadestånd eller annat ekonomiskt anspråk — inklusive för användningsförlust, minskat andrahandsvärde eller alternativ transport — uppstår enligt eller i samband med Batterigaranti Basic. Ägarens rättigheter enligt tillämplig tvingande lag påverkas inte.

8. UNDANTAG

Ingen Ersättning betalas ut om ett påstått Garantifall faller inom någon av kategorierna nedan. Om ett undantag är tillämpligt endast delvis, förblir endast den del av SoH-förlusten som inte är hänförlig till en utesluten orsak eller kategori berättigad till Ersättning. Orsakssamband bedöms enligt sannolikhetsövertviksprincipen med användning av tillgängliga BMS-loggar, laddningsuppgifter, servicehistorik och Aviloos testdata.

8.1. Uteslutna degraderingsorsaker

8.1.1. Otillåten batterireparation, modifiering eller byte

Ingen Ersättning betalas ut där högspanningsbatteriet har utsatts för:

- a) reparation eller inspektion av personal som inte innehar Tillverkarens auktorisation för den specifika Fordonsmodellen;
- b) installation av celler, moduler eller komponenter som inte är OEM-komponenter; eller
- c) någon fysisk ändring som förändrar batteripaketets konfiguration eller cellkemi från det skick som bedömdes vid Initialtestet.

8.1.2. Manipulation av fordonsprogramvara, ECU-modifiering eller utebliven BMS-uppdatering

Ingen Ersättning betalas ut där:

- a) BMS eller någon ECU har modifierats, trimmats eller åsidosatts utan Tillverkarens auktorisation, inklusive ändringar som påverkar effektuttagsgränser, laddningshastigheter eller cellbalanseringsparametrar;
- b) Ägaren har underlåtit att tillämpa en obligatorisk BMS- eller batterirelaterad programvaruuppdatering inom skälig tid från dess tillgänglighet; eller
- c) tredjepartsprogramvara eller fast programvara har installerats som samverkar med eller åsidosätter BMS skyddsparametrar.

8.1.3. Fysisk skada från olyckor, kollisioner eller mekaniska stötar

Ingen Ersättning betalas ut för SoH-förlust hänförlig till fysisk skada, inklusive från:

- a) underredsstötar, vägrester eller kollisionsbetingad deformation av batterihuset eller cellmodulerna;

b) brott i kylvätskekretsen till följd av en kollision eller stöthändelse; eller

c) felaktig lyftning eller användning av domkraft som inte överensstämmer med Tillverkarens servicedokumentation.

Detta undantag är tillämpligt där fysisk skada orsakar degradering som gradvis manifesteras efter stöthändelsen.

8.1.4. Miljöskada

Ingen Ersättning betalas ut för SoH-förlust orsakad av:

- a) vatteninträning från översvämning, nedsänkning eller exponering utöver Fordonets angivna kapslingsklass;
- b) brand, explosion eller extrem extern värme som orsakar irreversibel elektrodegradering eller termisk skenutveckling; eller
- c) exponering för korrosiva ämnen vid koncentrationer som väsentligt överstiger dem som förekommer vid normal användning.

8.1.5. Yrkesmässig användning och samåkning

Ingen Ersättning betalas ut där Fordonet har varit föremål för Yrkesmässig användning under någon del av Garantitiden.

Vagnparksanvändning, såsom definieras i Avsnitt 2, är inte Yrkesmässig användning och utlöser inte detta undantag.

8.1.6. Motorsport, racing eller bankörning

Ingen Ersättning betalas ut för SoH-förlust hänförlig till deltagande i organiserad tävlingsmotorsport, bana- eller trackdays, eller varje användning som innebär varaktig drift med hög urladdningshastighet eller aggressiv cykling utanför normala vägtrafikparametrar.

8.1.7. Fordon i offentlig tjänst

Ingen Ersättning betalas ut där Fordonet har varit föremål för offentlig tjänst såsom militär-, polis- eller ambulansfordon.

8.1.8. Användning av icke-godkänd laddningsutrustning

Ingen Ersättning betalas ut för SoH-förlust hänförlig till användning av laddningsutrustning som inte uttryckligen godkänts av Tillverkaren för Fordonsmodellen, inklusive:

- a) icke-certifierade DC-snabbladdare;
- b) modifierade kablar, icke-OEM-adaptrar eller tredjepartsadaptrar som levererar effekt utanför BMS-hanterade parametrar; eller
- c) AC-laddningsutrustning som inte bär tillämplig överensstämmelsecertifiering.

8.1.9. Deltagande i Vehicle-to-Grid (V2G) utöver Tillverkarens specifikationer

Ingen Ersättning betalas ut för inkrementell SoH-förlust hänförlig till varaktigt V2G-deltagande — vilket avser upprepad dubbelriktad battericykling för nätbalansering, energiarbiterage eller efterfrågansresponstjänster — utöver parametrar som godkänts av Tillverkaren. Vehicle-to-load (V2L)-användning inom Tillverkarens specificerade effektnivåer är inte utesluten.

8.1.10. Långvarig förvaring vid extrema laddningstillstånd

Ingen Ersättning betalas ut för SoH-förlust orsakad av kontinuerlig förvaring vid ett laddningstillstånd över 95 % eller under 5 % under perioder överstigande 30 sammanhängande dagar, där BMS-loggdata visar att mönstret är hänförligt till ägarens beteende snarare än en systemkonstruktionsbegränsning. Enstaka laddningshändelser vid extrema laddningstillstånd utlöser inte detta undantag.

8.1.11. Drift eller förvaring utanför Tillverkarens specificerade temperaturintervall

Ingen Ersättning betalas ut för SoH-förlust orsakad av medveten eller varaktig drift eller förvaring under förhållanden som väsentligt överstiger Tillverkarens specificerade temperaturintervall. Bosättning i, eller regelbunden drift inom, ett varmt eller kallt klimat utlöser inte detta undantag.

8.1.12. Underlåtenhet att underhålla Fordonet enligt Tillverkarens serviceschema

Ingen Ersättning betalas ut för SoH-förlust hänförlig till underlåtenhet att:

- a) genomgå schemalagda EV-systeminspektioner vid Tillverkarens föreskrivna intervaller;
- b) hålla batteriets termiska hanteringssystem i bruksdugligt skick (kylvätskenivåer, pump, värmexväxlare);
- c) använda servicevätskor godkända av Tillverkaren; eller
- d) åtgärda batterirelaterade diagnostikvarningar inom skälig tid.

En Ägare som gör ett anspråk kan på begäran behöva tillhandahålla servicedokumentation. Underlåtenhet att uppvisa sådan kan beaktas vid bedömningen av orsakssamband.

8.2. Omfattningsbaserade undantag

Följande kategorier av SoH-förändring eller batterihändelse faller utanför omfattningen av Batterigaranti Basic oavsett orsak.

8.2.1. SoH-förlust inom SoH-tröskeln

Gradvis kapacitetsförlust är en normal egenskap hos alla litiumjontraktionsbatterier och utgör inte ett Garantifall. Ingen Ersättning betalas ut om inte Fordonets SoH, såsom uppmätt i ett giltigt Valideringstest, faller under den SoH-tröskel som anges i Garanticertifikatet. SoH-tröskeln beräknas med hänvisning till den förväntade degraderingsprofilen för Fordonets modell-, ålders- och körsträckskohort; endast degradering som väsentligt överstiger statistiskt normalt beteende för den kohorten omfattas.

8.2.2. Tillfälliga eller reversibla kapacitetsminskningar

Batterigaranti Basic täcker endast permanent elektrokemisk kapacitetsförlust uppmätt under standardiserade Flash Test-förhållanden. Följande omfattas inte:

- a) tillfälliga räckvidds- eller kapacitetsminskningar från kallväder eller andra omgivningsförhållanden;
- b) förändringar i visad kapacitet från BMS-omkalibrering eller Tillverkarens programvaruuppdateringar;
- c) avvikelser mellan Fordonets visade räckvidd och uppmätt SoH; eller
- d) skattningsfel eller avdrift i laddningstillståndet.

Den auktoritativa SoH-mätningen för varje anspråk är resultatet av Aviloo Flash Test, inte någon fordonsvisad eller applikationsrapporterad siffra.

8.2.3. SoH-förändringar från BMS-omkalibrering eller Tillverkarens programvaruuppdateringar

En förändring i uppmätt eller visad SoH som följer av en programvaruuppdatering från Tillverkaren eller BMS-omkalibrering utgör inte ett Garantifall, oavsett om den ökar eller minskar det rapporterade värdet. Där Aviloos uppmätta SoH avviker från Fordonets visade SoH efter en omkalibrering gäller resultatet av Aviloo Flash Test.

8.2.4. Befintliga förhållanden före Initialtestet

Batterigaranti Basic täcker endast elektrokemisk SoH-förlust som uppstår efter Initialtestdatumet. Degradering, skada eller latent defekter som föregår Initialtestet omfattas inte. Där ett befintligt förhållande var latent vid Initialtestet och därefter manifesteras som uppmätt SoH-förlust, är sådan förlust utesluten i den utsträckning den är hänförlig till det förhållandet.

8.2.5. Degradering som täcks av OEM-batterigaranti eller aktiv återkallelse

Där batteridegraderingen som ger upphov till ett potentiellt anspråk faller inom omfattningen av Tillverkarens OEM-batterigaranti, en aktiv återkallelsekampanj, eller varje motsvarande tillverkar- eller leverantörsgaranti eller annan försäkrings- eller garantitäckning, betalas ingen Ersättning ut enligt denna garanti. I sådant fall ligger den primära gottgörelsen hos fordonstillverkaren. Detta undantag är tillämpligt oavsett om sådana gottgörelser eftersträvas eller inte.

Där tillämpligheten är oklar meddelar Aviloo Ägaren och tillåter en skälig period för att bekräfta standpunkten med tillverkaren innan ett slutligt avgörande utfärdas.

Som en del av anspråksprocessen ombeds Ägaren att skriftligen bekräfta att, så vitt Ägaren vet, batteridegraderingen som ger upphov till anspråket inte täcks av någon OEM-garanti, återkallelsegottgörelse eller motsvarande tillverkar- eller leverantörsgaranti ("Täckningsförklaringen"). Täckningsförklaringen utgör en del av den anspråksdokumentation som krävs enligt Avsnitt 6.3.

Där Ersättning har utbetalats och det senare framkommer att en OEM-garanti, återkallelsegottgörelse eller annan täckning fanns tillgänglig vid tidpunkten för anspråket, förbehåller sig Aviloo rätten att återkräva den utbetalda Ersättningen i enlighet med Avsnitt 7.3.

8.2.6. Fysiska, mekaniska eller säkerhetsrelaterade batteriskador

Batterigaranti Basic täcker endast elektrokemisk SoH-förlust uppmätt genom icke-invasiv Flash Test-diagnostik. Följande faller utanför omfattningen:

- a) strukturellt fel i celler, moduler eller batterihuset;
- b) termiska skenförloppshändelser;
- c) BMS-hårdvarufel, sensorfel eller anslutnings- och kabelfel; eller
- d) varje felmod som inte är hänförlig till elektrokemisk degradering uppmätt under standardiserade Flash Testförhållanden.

Sådana fel kan hanteras genom produktansvarslagstiftning, Tillverkarens OEM-batterigaranti eller Ägarens motorfordonsförsäkring.

8.2.7. Ogiltiga testförhållanden

Ett Valideringstest som utförs vid omgivningstemperaturer vid eller under -10°C uppfyller inte definitionen av Giltiga testförhållanden och utgör inte en giltig grund för ett anspråk. Aviloo kan kräva ett upprepat Valideringstest under kvalificerade förhållanden.

8.2.8. Dataogiltighet eller manipulation

Där Flash Test- eller Valideringstestdata är ofullständig, tekniskt ogiltig, icke verifierbar eller har manipulerats — vare sig genom programvarumaniipulation, hårdvaruändring eller annat otillåtet ingripande — är det berörda testresultatet ogiltigt och inget anspråk grundat på det kommer att behandlas. Aviloo kan verifiera testdatas äkthet och integritet med användning av lämpliga tekniska procedurer. Bevis på datamanipulation ogiltigförklarar alla anspråk på Fordonet utan krav på att fastställa ett orsakssamband mellan manipulationen och den påstådda SoH-förlusten.

8.3. Fordonsvärde

Där Aviloo, under Anspråksprocessen eller efter utbetalning av Ersättning, fastställer att det faktiska kontantvärdet eller marknadsvärdet av Fordonet vid tidpunkten för Garantifallet var lägre än den utbetalda Ersättningen, förbehåller sig Aviloo rätten att från Ägaren återkräva det belopp varmed Ersättningen översteg sådant värde. Sådant återkrav ska eftersträvas endast där Aviloo har skälig grund att anta att Fordonets värde var väsentligt lägre än Ersättningsbeloppet vid tidpunkten för anspråket.

Aviloos rätt till återkrav enligt detta avsnitt påverkar inga lagstadgade rättigheter enligt tillämplig tvingande lag.

8.4. Procedurmässiga undantag

Anspråksförfarandet anges i Avsnitt 6.3. Följande procedurmässiga underlåtenheter resulterar dessutom i att ingen Ersättning betalas ut.

8.4.1. Valideringstest inte utfört inom Garantitiden

Ett Valideringstest som inte utförs inom Garantitiden uppfyller inte villkoren för ett giltigt Garantifall. Batterigaranti Basic upphör utan Ersättning vid slutet av Garantitiden. Aviloo skickar inga påminnelser om att Garantitiden löper ut; Ägaren är ensam ansvarig för att i tid ordna Valideringstestet.

8.4.2. Anspråksanmälan inlämnad för sent

Anspråksanmälningar som inte lämnas in inom 14 kalenderdagar efter dagen för Valideringstestets slutförande kommer inte att behandlas. Aviloo kan efter eget gottfinnande bevilja en skriftlig förlängning innan den fristen löper ut; Aviloo är inte skyldig att göra så.

8.4.3. Ofullständig eller icke överensstämmande dokumentation

Anspråk som lämnas in med dokumentation som är ofullständig, felmatchad eller icke verifierbar kommer inte att behandlas. Ägaren har 10 arbetsdagar att åtgärda varje brist som Aviloo har anmält (se Avsnitt 6.3). Underlåtenhet att göra så resulterar i att anspråket avslutas.

8.4.4. Vägran att göra Fordonet tillgängligt för verifiering

Där Aviloo utövar sin rätt att beställa ett verifierande Flash Test eller Premium Test måste Ägaren göra Fordonet tillgängligt inom 15 arbetsdagar. Vägran eller underlåtenhet att göra så utan skälig motivering resulterar i att anspråket avslås.

8.4.5. En utbetalning per Fordon — verkan på samtidigt garantier

Endast en Ersättningsbetalning får göras per VIN, oavsett antalet Batterigaranti Basic som är i kraft eller Flash Test som har utförts för det Fordonet. Utbetalning av Ersättning enligt någon Batterigaranti Basic för ett givet VIN ogiltigförklarar omedelbart och automatiskt alla övriga Batterigaranti Basic som då är i kraft för samma VIN, utan återbetalning eller annan skyldighet. Fordonet är därefter permanent obehörigt för en ytterligare Batterigaranti Basic.

8.5. Lagstadgade rättigheter

Inget i detta avsnitt begränsar eller utesluter de tvingande konsumenträttsliga rättigheter som Ägaren kan ha enligt tillämplig lag, inklusive rättigheter som inte kan uteslutas enligt österrikisk lag (KSchG, ABGB) eller tillämpliga EU-konsumenträttsliga instrument.

9. ÄGARENS SKYLDIGHETER

9.1 Skyldighet att ordna ett Valideringstest

Ägaren är ensam ansvarig för att säkerställa att ett Valideringstest utförs inom Garantitiden. Kostnaden för Valideringstestet ska bäras av Ägaren såvida inte ett giltigt Garantifall bekräftas, i vilket fall den ersätts i enlighet med Avsnitt 7.1.

9.2 Testförhållanden

Ägaren ska säkerställa att Valideringstestet utförs under Giltiga testförhållanden. Ett Valideringstest som utförs utanför Giltiga testförhållanden utgör inte en giltig grund för ett anspråk.

9.3 Ägandebevis

Ägaren ska, på Aviloos begäran, tillhandahålla tillfredsställande bevis på full juridisk äganderätt till Fordonet som ett villkor för anspråksbehandling. Godtagbart bevis inkluderar en fordonsköpsfaktura, ett ägarbevis eller motsvarande instrument som erkänns i den relevanta jurisdiktionen. Aviloo kan avbryta anspråksbehandlingen tills sådant bevis tillhandahållits och verifierats till Aviloos rimliga tillfredsställelse.

9.4 Dokumentation och information

Ägaren ska förse Aviloo med all information och dokumentation som krävs enligt Avsnitt 6.3 för att bedöma ett potentiellt Garantifall. Aviloo kan skäligen begära ytterligare information under den tekniska granskningen.

9.5 Fordonsunderhåll

Ägaren ska underhålla Fordonet i enlighet med Tillverkarens föreskrivna serviceschema. Underlåtenhet att göra så kan resultera i förlust av behörighet för Ersättning enligt Avsnitt 8.1.1.

10. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Aviloos totala ekonomiska ansvar enligt Batterigaranti Basic är strikt begränsat till det Ersättningsbelopp som anges i Garanticertifikatet och, där tillämpligt, ersättning av kostnaden för Valideringstestet upp till det tak som anges i Garanticertifikatet.

Aviloo är inte ansvarigt för (i) indirekta skador, följdskador eller oavsiktliga skador; (ii) utebliven vinst, verksamhetsavbrott eller dataförlust; (iii) kostnader för batterireparation eller -byte; (iv) värdeminskning av Fordonet; (v) varje annan förlust som överstiger Ersättningsbeloppet.

Inget i dessa Bestämmelser och villkor utesluter eller begränsar Aviloos ansvar för (i) dödsfall eller personskada orsakade

av vårdslöshet; (ii) bedrägeri eller bedräglig vilseledande information; (iii) varje annat ansvar som inte kan uteslutas eller begränsas enligt tvingande österrikisk lag. Batterigaranti Basic tillhandahålls direkt av Aviloo. Den skapar inget ansvar för en Partner eller tillverkaren avseende batteriprestanda enligt detta garantisystem.

Flash Test är ett icke-invasivt, stationärt diagnostiskt test och utgör inte en strukturell eller säkerhetsmässig inspektion av batteriet. Aviloo påtar sig inget ansvar, vare sig avtalsrättsligt, utomobligatoriskt eller på annan grund, för batterifel eller -defekter som endast kan identifieras under körning eller laddning, eller som inte kan upptäckas genom Flash Testmetodiken.

11. UPPSÄGNING

11.1. Uppsägning från Aviloos sida

Aviloo kan säga upp Batterigaranti Basic med omedelbar verkan i händelse av:

- a) bedräglig användning av Aviloos testprocess eller garantiprogram;
- b) Inlämning av falsk eller vilseledande information i samband med ett anspråk, inklusive felaktig uppgift om äganderättsstatus;
- c) Väsentligt avtalsbrott från Ägarens sida av skyldigheten såsom anges i Avsnitt 9.
- d) Aviloo (i) blir insolvent eller oförmöget att betala sina skulder när de förfaller, (ii) lämnar in eller får mot sig inlämnad en ansökan om konkurs eller om rekonstruktion, likvidation eller liknande lättnad enligt någon insolvenslag, (iii) gör en överlåtelse till förmån för borgenärer, (iv) får en konkursförvaltare, förvaltare eller liknande befattningshavare utsedd för alla eller en väsentlig del av sina tillgångar, eller (v) inleder eller får mot sig inlett ett förfarande som rör insolvens eller likvidation.

11.2. Ingen pro rata-återbetalning

I händelse av tidig uppsägning föreligger ingen rätt till pro rata-återbetalning eller Ersättning om inte annat uttryckligen anges skriftligen av Aviloo.

12. TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

12.1. Tillämplig lag

Dessa Bestämmelser och villkor styrs av och tolkas i enlighet med Republiken Österrikes lagar, med uteslutande av dess lagvalsregler och Förenta nationernas konvention om avtal angående internationella köp av varor (CISG).

12.2. Behörig domstol

Den exklusiva behöriga domstolen för tvister som uppstår ur eller i samband med dessa Bestämmelser och villkor är behörig domstol i Wien, Österrike, såvida inte tvingande lagbestämmelser föreskriver annat.

13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

13.1. Hela avtalet

Dessa Bestämmelser och villkor utgör hela avtalet mellan Aviloo och Ägaren avseende Batterigaranti Basic och ersätter alla tidigare avtal, överenskommelser eller utfästelser, vare sig muntliga eller skriftliga.

13.2. Ändringar

Aviloo förbehåller sig rätten att ändra eller modifiera dessa Bestämmelser och villkor för framtida garantier. Ändringar publiceras på Aviloos webbplats och gäller endast Garanticertifikat som utfärdas efter att den ändrade versionen trätt i kraft. Den version som är i kraft vid Initialtestdatumet styr motsvarande Garantitid.

13.3. Avtalsdelars självständighet

Om någon bestämmelse i dessa Bestämmelser och villkor är eller blir ogiltig, omöjlig att verkställa eller utan verkan, påverkas inte de återstående bestämmelserna. Den ogiltiga bestämmelsen ska ersättas av en giltig bestämmelse som så nära som möjligt återspeglar den ursprungliga kommersiella avsikten.

13.4. Språk

Dessa Bestämmelser och villkor är upprättade på engelska. Översättningar till andra språk kan tillhandahållas endast för bekvämlighetens skull och har ingen avtalsrättslig verkan. I händelse av diskrepans mellan en översatt version och den engelska versionen, har den engelska versionen företräde under alla omständigheter.

13.5. Dataskydd

Aviloo behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig österrikisk och EU-dataskyddslagstiftning, inklusive den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Aviloos integritetspolicy finns tillgänglig på <https://aviloo.com/en/privacy>.

Personuppgifter som behandlas i samband med Batterigaranti Basic inkluderar: kontaktuppgifter (namn, adress, e-post, telefon); ägandebevis och anspråksrelaterad dokumentation; anspråkskorrespondens; och bankkontouppgifter för betalningsändamål. Den rättsliga grunden för behandlingen är fullgörande av garantiavtalet (artikel 6.1 b GDPR) samt Aviloos berättigade intresse av bedrägeribekämpning och kvalitetskontroll (artikel 6.1 f GDPR).

Personuppgifter behandlas endast för administration och fullgörande av Batterigaranti Basic; delas med Partner endast i den utsträckning det är nödvändigt; bevaras under Garantitiden plus 40 månader för att uppfylla rättsliga skyldigheter och



BATTERY DIAGNOSTICS

lösa tvister; och säljs eller överförs inte till tredje part för marknadsföringsändamål.

Ägare kan utöva sina rättigheter enligt Kapitel III i GDPR genom att kontakta Aviloo på adressen i Avsnitt 14.

14. KONTAKT

För förfrågningar avseende Batterigaranti Basic eller Aviloo Flash Test:

Aviloo GmbH

IZ NÖ-Süd, Straße 16, Objekt 69/5

2355 Wiener Neudorf

Österrike

E-post: info@aviloo.com | Anspråk: warranty@aviloo.com

Webbplats: www.aviloo.com

Telefon: +43 (0) 2243 319 005